

## Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Zehnder Group Belgium NV

Versie: 01-01-2025

### Artikel 1. Definities

1. In deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden (hierna de “Algemene Voorwaarden”) wordt verstaan onder:

**'Afl levering'**: het feitelijk ter beschikking stellen van de te leveren zaken aan de Opdrachtgever.

**'Algemene Voorwaarden'**: de onderhavige algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Zehnder.

**'Opdrachtgever'**: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Zehnder een overeenkomst sluit met betrekking tot het leveren van goederen en verrichten van diensten, en die geen consument is (in de zin van artikel I.1, 2° van het Wetboek Economisch Recht).

**'Schriftelijk'**: verzending per post, per fax of per e-mail.

**'Zehnder'**: de naamloze vennootschap Zehnder Group Belgium, gevestigd te Wayenborgstraat 21, 2800 Mechelen, met ondernemingsnummer 0832.645.624.

2. Handelstermen gebruikt in offertes, orders, opdrachtbevestigingen, of anderszins dienen te worden uitgelegd overeenkomstig de begrippen van de Internationale Kamer voor Koophandel (Incoterms), zoals deze van kracht zijn op het moment van totstandkoming van de overeenkomst, met dien verstande dat de tekst van deze Algemene Voorwaarden prevaleert in geval van tegenstrijdigheden.

### Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen waarbij Zehnder als verkoper, leverancier van zaken of dienstverlener optreedt, waaronder (maar niet beperkt tot) overeenkomsten en ongeacht of voor die leveringen een vergoeding betaald wordt. De toepassing van door de Opdrachtgever gehanteerde (algemene) voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden gelden enkel indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk aanvaard werden door Zehnder.
2. Zehnder is bevoegd wijzigingen in de Algemene Voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. Zehnder zal de gewijzigde Algemene Voorwaarden tijdig aan de Opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld, treden wijzigingen jegens de Opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld. Indien tegen de wijzigingen binnen 14 dagen op schriftelijke wijze

geen bezwaar is gemaakt, mag Zehnder aannemen dat de wijzigingen door de Opdrachtgever zijn aanvaard.

### **Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst**

1. Tussen Zehnder en de Opdrachtgever komt een overeenkomst tot stand, zodra Zehnder de opdracht van de Opdrachtgever Schriftelijk heeft aanvaard, dan wel een begin met de uitvoering van de opdracht heeft gemaakt. Die overeenkomst is onderworpen aan deze Algemene Voorwaarden.
2. Kennelijke vergissingen, type- of rekenfouten binden Zehnder niet.

### **Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst**

1. Zehnder zal bij de uitvoering van de overeenkomst de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit volgens Zehnder vereist, heeft Zehnder het recht bepaalde werkzaamheden door haar aan te wijzen personen, waaronder ook derden worden begrepen, te doen uitvoeren.
3. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Zehnder aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Zehnder worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Zehnder zijn verstrekt, heeft Zehnder het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de met de Opdrachtgever overeengekomen tarieven, of bij gebreke daarvan de volgens de gebruikelijke tarieven, aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Zehnder is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Zehnder is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar was of behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in delen zal worden uitgevoerd kan Zehnder de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende deellevering behoren, opschorten totdat de Opdrachtgever alle tot dat moment door Zehnder uitgevoerde deellevering volledig heeft betaald.
6. Als meerwerk wordt beschouwd al hetgeen door de opdrachtnemer in overleg, al dan niet Schriftelijk vastgelegd, met de Opdrachtgever tijdens de uitvoering van de overeenkomst boven de in de offerte, de overeenkomst of de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk vastgelegde hoeveelheden wordt geleverd en/of aangebracht dan wel boven de in de overeenkomst of de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk vastgelegde werkzaamheden wordt gepresteerd.

### **Artikel 5. Uitvoeringstermijn**

1. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen. Zehnder zal niet in verzuim zijn, dan nadat zij Schriftelijk in gebreke is gesteld na afloop van voorbedoelde

termijn en haar daarbij een redelijke termijn voor nakoming is gesteld die onbenut is verstreken.

2. De leveringsdata en -termijnen worden in elk geval afzonderlijk overeengekomen en door Zehnder gespecificeerd in de orderbevestiging. Voor Zehnder geldt een inspanningsverplichting om te voldoen aan de door Zehnder opgegeven leveringsdata en -termijnen. De door Zehnder in de orderbevestiging vermelde leveringsdata en -termijnen zijn slechts indicatieve schattingen, tenzij Zehnder uitdrukkelijk Schriftelijk een vaste datum of termijn als bindend in de orderbevestiging heeft toegezegd of is overeengekomen.
3. De naleving van afzonderlijk en bindend overeengekomen leveringsdata en -termijnen is afhankelijk van een correcte en tijdige levering door de toeleveranciers van Zehnder. Zehnder is niet verantwoordelijk voor eventuele vertragingen die hieruit voortvloeien.
4. Schadeclaims van de Opdrachtgever in verband met vertraging in de levering of ontbinding van de overeenkomst in het geval van leveringsdata en -termijnen die als bindend zijn overeengekomen, zijn uitgesloten, behoudens (i) in geval Zehnder aansprakelijk is op grond van dwingend recht, (ii) in geval van opzet of grove nalatigheid.
5. Op eerste verzoek van Zehnder is de Opdrachtgever verplicht om binnen een redelijke termijn te verklaren of een beroep op ontbinding wordt gedaan vanwege de vertraging in de levering, in het geval van leveringsdata en -termijnen die als bindend zijn overeengekomen of dat wordt aangedrongen op levering.

## **Artikel 6. Prijzen**

1. De door Zehnder geoffreerde prijzen zijn exclusief omzetbelasting en overige op de verkoop en levering vallende overheidslasten en zijn gebaseerd op levering op overeengekomen plaats van bestemming (conform Incoterms 2020: DAP).
2. Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst, maar voor de levering (in overeenstemming met artikel 7) één of meer van de kostprijfactoren (zoals hogere lonen, materiaalkosten of transportkosten) wijzigen - ook al geschiedt dit als gevolg van voorzienbare omstandigheden - is Zehnder gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen

## **Artikel 7. Levering, risico overgang en controle bij Aflevering**

1. Tenzij anders overeengekomen, vindt levering plaats op de overeengekomen plaats van bestemming (conform Incoterms 2020: DAP).
2. De Opdrachtgever verbindt zich ertoe de zaken onmiddellijk bij Aflevering nauwkeurig te onderzoeken en vast te stellen of zij naar soort, aantal en staat waarin zij verkeren alsook in alle overige opzichten aan de overeenkomst beantwoorden en overeenkomen met de omschrijving, inclusief eventuele serienummers, als vermeld in de op de overeenkomst betrekking hebbende documenten.
3. Zichtbare gebreken of tekorten zoals omschreven in dit artikellid dient de Opdrachtgever binnen 14 dagen na aflevering schriftelijk en gemotiveerd aan Zehnder te melden. Ieder recht van de Opdrachtgever jegens Zehnder ter zake van de zichtbare gebreken of tekorten vervalft, indien de Opdrachtgever de gebreken of tekorten niet binnen deze termijn schriftelijk aan Zehnder meldt. Onder zichtbare

gebreken of tekorten als bedoeld in dit artikellid worden tevens verstaan de gebreken en tekorten die met het onderzoek als bedoeld in dit artikellid redelijkerwijze hadden behoren te worden ontdekt.

4. Niet-zichtbare gebreken dient de Opdrachtgever binnen 14 dagen nadat deze zijn ontdekt, of redelijkerwijze hadden behoren te zijn ontdekt, schriftelijk aan Zehnder te melden. Ieder recht van de Opdrachtgever jegens Zehnder ter zake van dergelijke niet-zichtbare gebreken vervalt indien de Opdrachtgever deze niet binnen deze termijn schriftelijk aan Zehnder meldt.

## **Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud**

1. Zehnder behoudt de eigendom van de door haar geleverde zaken, totdat integraal aan haar voldaan zullen zijn: a. alle door de Opdrachtgever verschuldigde prestaties voor alle krachtens enige overeenkomst geleverde en/of te leveren zaken en in verband daarmee krachtens overeenkomst verrichte en/of te verrichten werkzaamheden en b. alle vorderingen wegens tekortschieten van de Opdrachtgever in de nakoming van zodanige overeenkomst(en).
2. Indien de Opdrachtgever in verzuim is ten aanzien van de prestaties als bedoeld in het eerste lid, is Zehnder gerechtigd de zaken, die aan haar toebehoren, zelf of met de hulp van een derde, voor rekening van de Opdrachtgever terug te (laten) halen van de plaats waar zij zich bevinden zonder dat de Opdrachtgever afgifte kan weigeren, opschorten dan wel voorwaarden daaraan kan verbinden. De Opdrachtgever verleent Zehnder reeds nu voor alsdan onherroepelijk machtiging om daartoe de bij of voor de wederpartij in gebruik zijnde locatie te (laten) betreden.
3. De Opdrachtgever is verplicht om in het kader van het eigendomsvoorbehoud zorgvuldig met de aan haar geleverde zaken om te gaan. In het bijzonder is zij verplicht deze op eigen kosten voldoende te verzekeren tegen brand, water en diefstal tegen vervangingswaarde. De Opdrachtgever mag de geleverde zaken gebruiken en verkopen in de normale uitoefening van zijn bedrijf, maar niet als: (i) Zehnder dat recht intrekt (door de Opdrachtgever Schriftelijk op de hoogte te stellen); of (ii) de Opdrachtgever in betalingsverzuim verkeert of insolvent wordt. In dat geval en tot de volledige betaling moet de Opdrachtgever alle door Zehnder geleverde zaken gescheiden van andere zaken en in geschikte omstandigheden opslaan zodat deze zaken duidelijk zijn geëtiketteerd en identificeerbaar zijn als eigendom van Zehnder.

## **Artikel 9. Betaling**

1. Facturen van Zehnder dienen voldaan te worden binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn en, indien geen termijn is vermeld, binnen 30 dagen na factuurdatum, bij gebreke waarvan Opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim is. Niettemin is Zehnder te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling of genoegzame zekerheid te verlangen alvorens harerzijds uitvoering aan haar verplichtingen te geven.
2. De Opdrachtgever dient te betalen zonder korting of verrekening of een beroep op het retentierecht en effectief in de overeengekomen valuta. Indien Zehnder de wederpartij in enig geval wel korting of verrekening toestaat, kan de wederpartij daaraan in andere gevallen geen rechten ontleen.

3. Ingeval de Opdrachtgever met de voldoening van een geldsom in verzuim geraakt, is hij Zehnder over de periode van dat verzuim vertragingsrente verschuldigd ten bedrage van de wettelijke handelsrente en worden voorts alle vorderingen van Zehnder op de Opdrachtgever terstond opeisbaar (ongeacht of ter zake reeds is gefactureerd) en komt de Opdrachtgever op andersluidende betalingscondities geen beroep meer toe.
4. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de Opdrachtgever of wanneer toepassing van de schuldsaneringsregeling ten aanzien van de Opdrachtgever wordt uitgesproken zullen de verplichtingen van de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.
5. Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
6. Ook indien de Opdrachtgever tijdig klaagt, blijft zijn verplichting tot betaling bestaan.

#### **Artikel 10. Incassokosten**

1. Indien de Opdrachtgever niet of niet tijdig één van zijn verplichtingen nakomt, dan komen, naast de overeengekomen prijs en kosten, alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever, waaronder ook vallen de kosten voor het opstellen en verzenden van aanmaningen, het doen van een schikkingsvoorstel en het inwinnen van inlichtingen.
2. De Opdrachtgever is jegens Zehnder de door Zehnder gemaakte gerechtelijk kosten verschuldigd in alle instanties, behoudens voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze onredelijk hoog zijn.

#### **Artikel 11. Garantie en klachten met betrekking tot werkzaamheden**

Ten aanzien van door Zehnder uitgevoerde inspecties, advisering en soortgelijke diensten wordt alleen garantie gegeven als Zehnder voor de werkzaamheden een vergoeding ontvangt en garantie uitdrukkelijk is overeengekomen.

#### **Artikel 12. Garantie en klachten met betrekking tot radiatoren**

1. Voor radiatoren en toebehoren geldt gedurende 5 jaar na productiedatum een garantie als in de leden hieronder bepaald is.
2. Voor elektrische componenten van radiatoren en toebehoren geldt in afwijking van lid 1 een garantietermijn van 2,5 jaar na productiedatum.
3. Na het verstrijken van de garantietermijnen uit de leden 1, 2 en 6 is elke aanspraak van Opdrachtgever op Zehnder wegens niet nakoming van de overeenkomst van rechtswege vervallen.
4. Rechtsvorderingen dienen binnen 1 jaar na de tijdige klacht op straffe van verval aanhangig te worden gemaakt.
5. Indien zich binnen de garantieperiode een fabricage- constructie of materiaalfout aan de geleverde zaak manifesteert, zal Zehnder dit gebrek wegnemen door reparatie of vervanging van het gebrekkige onderdeel, al dan niet in het bedrijf van Zehnder, of door toezending van een onderdeel ter vervanging, een en ander steeds ter keuze

van Zehnder. Zehnder zal eerst in de gelegenheid worden gesteld om het gebrek binnen een redelijke termijn weg te nemen. De zaak waarover wordt geklaagd, wordt op verzoek van Zehnder ter controle aan Zehnder overhandigd. Als de zaak waarover wordt geklaagd door de Opdrachtgever of een derde wordt gerepareerd zonder Zehnder een redelijke termijn voor de reparatie te stellen en zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Zehnder, is Zehnder niet verplicht om deze reparatiewerkzaamheden aan de Opdrachtgever te vergoeden.

6. De kosten voor het onderzoek en het wegnemen van het gebrek (reparatie of vervanging) neemt Zehnder voor haar rekening, in het bijzonder de arbeids- en materiaalkosten, als er daadwerkelijk sprake is van een gebrek (zoals omschreven in de vorige paragraaf). De kosten voor de verwijdering van de afgeleverde zaak en de installatie van de vervangende of gerepareerde zaak zijn voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij Zehnder oorspronkelijk al verplicht was om de afgeleverde zaak te installeren. De kosten voor het transport van de afgeleverde zaak van en naar de plaats waar het gebrek moet worden gerepareerd zijn tevens voor rekening van de Opdrachtgever.
7. Als de Opdrachtgever de uitdrukkelijke inzet van een technicus vereist of als de werkzaamheden buiten de normale werktijden worden uitgevoerd om operationele redenen die voor Zehnder extra kosten met zich meebrengen, draagt de Opdrachtgever de daaruit voortvloeiende extra kosten (bijv. overwerktoeslagen, langere afstanden).
8. Voor gerepareerde of vervangen onderdelen geldt een nieuwe garantietermijn van 6 maanden, te rekenen vanaf de dag dat het vervangen of gerepareerde onderdeel door Zehnder aan de Opdrachtgever is gestuurd, tenzij de garantietermijn als bedoeld in lid 1 of lid 2 nog langer dan 6 maanden loopt.
9. Buiten de garantie vallen gebreken die geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:
  - i) Normale slijtage;
  - ii) De niet-inachtneming van bedienings- en onderhoudsvoorschriften;
  - iii) Ander gebruik dan het voorziene normale gebruik;
  - iv) De toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen;
  - v) Onoordeelkundige installatie of anderszins onoordeelkundige behandeling, waaronder in ieder geval:
    - Periodieke of langdurige aftap van de installatie;
    - Toepassing van stoom als verwarmingsmedium;
    - Het toevoegen van stoffen (bijv. chemicaliën of antivries) aan het verwarmingswater, welke op staal of dichtingsmateriaal agressief kunnen inwerken;
    - Bovenmatige vuilophoping in de radiatoren;
    - Tijdelijke of voortdurende toevoeging van zuurstof aan de installatie;
    - Inwerking van chemische, elektrochemische of elektrische invloeden.
10. Indien Zehnder ter voldoening aan haar garantieverplichtingen onderdelen/producten vervangt, worden de vervangen onderdelen/producten eigendom van Zehnder.
11. Voor zover door Zehnder buiten garantie reparatie-, revisie- of onderhoudswerkzaamheden of soortgelijke werkzaamheden worden uitgevoerd,

wordt alleen garantie gegeven op de deugdelijkheid van de uitvoering van de werkzaamheden, voor een periode van 6 maanden. Deze garantie bevat de enkele verplichting van Zehnder om in geval van ondeugdelijkheid van de werkzaamheden, de werkzaamheden opnieuw te verrichten of doen verrichten.

### **Artikel 13. Garantie en klachten met betrekking tot ventilatie gerelateerde producten**

1. Voor ventilatie units en toebehoren geldt gedurende 2,5 jaar na productiedatum een garantie als in de leden hieronder bepaald is.
2. Na het verstrijken van de garantietermijn uit de leden 1 en 5 is elke aanspraak van Opdrachtgever op Zehnder wegens niet nakoming van de overeenkomst van rechtswege vervallen.
3. Rechtsvorderingen dienen binnen 1 jaar na de tijdige klacht op straffe van verval aanhangig te worden gemaakt.
4. Indien zich binnen de garantieperiode een fabricage- constructie of materiaalfout aan de geleverde zaak manifesteert, zal Zehnder het gebrek wegnemen door reparatie of vervanging van het gebrekkige onderdeel, al dan niet in het bedrijf van Zehnder, of door toezending van een onderdeel ter vervanging, een en ander steeds ter keuze van Zehnder. Zehnder zal eerst in de gelegenheid worden gesteld om het gebrek binnen een redelijke termijn weg te nemen. De zaak waarover wordt geklaagd, wordt op verzoek van Zehnder ter controle aan Zehnder overhandigd. Als de zaak waarover wordt geklaagd door de opdrachtgever of een derde wordt gerepareerd zonder Zehnder een redelijke termijn voor de reparatie te stellen en zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Zehnder, is Zehnder niet verplicht om deze reparatiewerkzaamheden aan de opdrachtgever te vergoeden.
5. De kosten voor het onderzoek en het wegnemen van het gebrek (reparatie of vervanging) neemt Zehnder voor haar rekening, in het bijzonder de arbeids- en materiaalkosten, als er daadwerkelijk sprake is van een gebrek. De kosten voor de verwijdering van de afgeleverde zaak en de installatie van de vervangende of gerepareerde zaak zijn voor rekening van de opdrachtgever, tenzij Zehnder oorspronkelijk al verplicht was om de afgeleverde zaak te installeren. De kosten voor het transport van de afgeleverde zaak van en naar de plaats waar het gebrek moet worden gerepareerd zijn tevens voor rekening van de opdrachtgever.
6. Als de opdrachtgever de uitdrukkelijke inzet van een technicus vereist of als de werkzaamheden buiten de normale werktijden worden uitgevoerd om operationele redenen die voor Zehnder extra kosten met zich meebrengen, moet de opdrachtgever de daaruit voortvloeiende extra kosten (bijv. overwerktoeslagen, langere afstanden) dragen.
7. Voor gerepareerde of vervangen onderdelen geldt een nieuwe garantietermijn van 6 maanden, te rekenen vanaf de dag dat het vervangen of gerepareerde onderdeel door Zehnder aan Opdrachtgever is gestuurd, tenzij de garantietermijn als bedoeld in lid 1 nog langer dan 6 maanden loopt.
8. Buiten de garantie vallen gebreken die geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:
  - i) Normale slijtage;
  - ii) De niet-inachtneming van bedienings- en onderhoudsvoorschriften;
  - iii) Ander gebruik dan het voorziene normale gebruik;

- iv) De toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen;
  - v) Onoordeelkundige installatie of anderszins onoordeelkundige behandeling.
9. Indien Zehnder ter voldoening aan haar garantieverplichtingen onderdelen/producten vervangt, worden de vervangen onderdelen/producten eigendom van Zehnder.
10. Voor zover door Zehnder buiten garantie reparatie-, revisie- of onderhoudswerkzaamheden of soortgelijke werkzaamheden worden uitgevoerd, wordt alleen garantie gegeven op de deugdelijkheid van de uitvoering van de werkzaamheden, voor een periode van 6 maanden. Deze garantie bevat de enkele verplichting van Zehnder om in geval van ondeugdelijkheid van de werkzaamheden, de werkzaamheden opnieuw te verrichten of doen verrichten.

#### **Artikel 14. Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan Zehnder zijn toe te rekenen.
2. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: pandemieën, epidemieën, oorlog, sancties, embargo's, stakingen in andere bedrijven dan die van Zehnder, wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van Zehnder; een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Zehnder afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.
3. Zehnder heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Zehnder haar verbintenis had moeten nakomen.
4. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Zehnder opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Zehnder niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden, is elke partij bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.
5. Indien Zehnder bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

#### **Artikel 15. Aansprakelijkheid**

1. Voor gebreken in geleverde zaken geldt de garantie zoals omschreven in de artikelen 12 respectievelijk 13 van deze Algemene Voorwaarden.
2. Alle andere dan in lid 1 bedoelde aansprakelijkheid van Zehnder is beperkt tot rechtstreekse schade aan personen en zaken en tot het bedrag van de door de verzekeraar van Zehnder gedane uitkering (verzekerde som is maximaal €



- 5.000.000 per schadegeval en/of per verzekeringsjaar). Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder in elk geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie is uitgesloten.
3. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Zehnder beperkt tot de factuurwaarde.
  4. De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet, bewuste roekeloosheid of zware fout van Zehnder of haar bedrijfsleiding.

## **Artikel 16. Intellectuele eigendom**

1. Alle door Zehnder verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, gegevensdragers enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever in het kader van de overeenkomst en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Zehnder worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht.
2. Zehnder behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden dan ter uitvoering van de overeenkomst te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## **Artikel 17. Compliance**

1. De Opdrachtgever garandeert dat zijn bedrijfsvoering in overeenstemming is met de voor hem geldende wet- en regelgeving evenals de met Zehnder gesloten overeenkomst en de Gedragscode van Zehnder. De Gedragscode van Zehnder is beschikbaar op de website: [code-of-conduct-2023.pdf \(zehndergroup.com\)](#). De Opdrachtgever bevestigt verder dat hij in zijn onderneming voldoende organisatorische maatregelen getroffen heeft om de naleving van hetgeen in dit artikellid is bepaald te allen tijde te kunnen garanderen.
2. De geleverde zaken kunnen onderworpen zijn aan sancties of de exportcontrolevoorschriften van Zwitserland, Duitsland, de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk, de Verenigde Staten van Amerika of andere staten. Elke partij kan de overeenkomst op elk moment opzeggen indien dergelijke voorschriften in de weg staan aan de uitvoering van de overeenkomst.
3. Indien de Opdrachtgever - na ontvangst van de geleverde zaken – de geleverde zaken naar derde landen exporteert, is het de verplichting van de Opdrachtgever om ervoor te zorgen dat de geleverde zaken voldoen aan de lokale geldende wet- en regelgeving van deze landen met betrekking tot de geleverde zaken. De Opdrachtgever is als enige verantwoordelijk voor het niet voldoen aan deze wet- en regelgeving. De Opdrachtgever vrijwaart Zehnder voor alle aanspraken van derden met betrekking tot het niet voldoen aan deze wet- en regelgeving, behoudens het geval dat Zehnder verantwoordelijk is voor het voldoen aan deze wet- en regelgeving.

## **Artikel 18. Beëindiging van de overeenkomst**

1. De vorderingen van Zehnder op de Opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar indien:
  - i) na het sluiten van de overeenkomst aan Zehnder ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
  - ii) Zehnder de Opdrachtgever heeft verzocht zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid binnen de gestelde termijn uitblijft dan wel onvoldoende is;
  - iii) de Opdrachtgever enige verplichting uit de overeenkomst niet behoorlijk of niet tijdig nakomt;
  - iv) de Opdrachtgever failliet verklaard wordt, ten aanzien van de Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling is uitgesproken of toepassing van de schuldsaneringsregeling ten aanzien van de Opdrachtgever wordt uitgesproken;
  - v) het bedrijf van de Opdrachtgever wordt stilgelegd of geliquideerd;
  - vi) het bedrijf van de Opdrachtgever wordt overgenomen of fuseert.
2. In de hierboven genoemde gevallen is Zehnder bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
3. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Zehnder zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat nakoming van de verplichting onder de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is Zehnder bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat dit tot schadeplichtigheid van Zehnder leidt.

## **Artikel 19. Overige bepalingen**

1. Op deze Algemene Voorwaarden en op elke overeenkomst tussen Zehnder en de Opdrachtgever is het Belgisch recht van toepassing. De toepassing van het Weens Koopverdrag (CISG) wordt uitgesloten.
2. Indien een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden (of een overeenkomst die ermee verband houdt) onverbindend of niet-afdwingbaar is, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen verbinden zich om de niet-verbindende of niet-afdwingbare bepalingen te vervangen door een bepaling die wel verbindend en afdwingbaar is en die - gelet op het doel en de strekking van de bepaling - zo min mogelijk afwijkt van de niet-verbindende of niet-afdwingbare bepaling.
3. De rechtbanken van Mechelen zijn bij uitsluiting bevoegd om van alle geschillen welke mochten ontstaan tussen Zehnder en de Opdrachtgever kennis te nemen. Zehnder blijft echter bevoegd de Opdrachtgever te dagvaarden voor de bevoegde rechter van de woonplaats van de Opdrachtgever.
4. Het is de Opdrachtgever, anders dan met toestemming van Zehnder, niet toegestaan om rechten en verplichtingen uit de overeenkomst aan derden over te dragen dan wel door derden te laten uitvoeren.