



Zehnder privacyverklaring V2.5

Inhoud

1.	Wat is het doel van deze privacyverklaring?	2
2.	Wie is verantwoordelijk voor je gegevens?	2
3.	Wanneer is deze privacyverklaring van toepassing?	2
4.	Welke gegevens verzamelen we en met welk doel?.....	2
4.1.	Algemene communicatie.....	2
4.2.	Bezoek aan Zehnder.....	2
4.3.	Contactformulieren.....	3
4.4.	Online tools	3
4.5.	Nieuwsbrieven.....	3
4.6.	Productregistratie	3
4.7.	'SSO	4
4.7.1.	Partner for life programma	4
4.7.2.	E Learnings	5
4.7.3.	Zehnder Academy.....	5
4.8.	Services.....	5
4.9.	Administratieve doeleinden.....	5
4.10.	Cookies op onze website en in onze nieuwsbrieven.....	5
4.10.1.	Functionele cookies	6
4.10.2.	Analytische cookies.....	6
4.10.3.	Overige cookies	6
4.10.4.	Browserinstellingen	6
4.10.5.	Cookie overzicht.....	6
4.11.	Social media plug-ins	6
5.	Welke derden hebben toegang tot je gegevens?	7
5.1.	Internationale doorgifte	8
6.	Hoe beveiligen we je gegevens en hoe lang bewaren we deze?	8
7.	Hoe kun je een beroep doen op je wettelijke rechten?	8
7.1.	Recht tot inzage	9
7.2.	Recht op rectificatie.....	9
7.3.	Recht op verwijdering.....	9
7.4.	Recht op beperking van de verwerking	9
7.5.	Recht op overdraagbaarheid van gegevens.....	10
7.6.	Recht van bezwaar	10
7.7.	Vragen.....	10
8.	Versie	10

1. **Wat is het doel van deze privacyverklaring?**

In deze privacyverklaring lichten we toe hoe wij omgaan met je persoonsgegevens; we leggen uit welke persoonsgegevens we wanneer verzamelen, waarom we die gegevens verzamelen, op basis van welke grond we de gegevens verzamelen en met welk doel we de gegevens verzamelen. Ook geven we aan hoe lang we de gegevens bewaren.

2. **Wie is verantwoordelijk voor je gegevens?**

Wij zijn **Zehnder Group Belgium nv/sa** (hierna: “**Zehnder**”), een toonaangevende producent en distributeur van innovatieve ventilatiesystemen, design radiatoren en gerelateerde diensten.

We zijn gevestigd aan de Wayenborgstraat 21, 2800 Mechelen. Zie onze website [Zehnder België](#) voor meer informatie over onze producten en diensten. Zehnder maakt deel uit van de Zehnder Group.

Zehnder is verantwoordelijk voor het verzamelen en gebruiken van je persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. Bij eventuele vragen, opmerkingen of klachten in verband met de verwerking van je persoonsgegevens, kun je contact opnemen met ons opnemen via de contactgegevens die staan beschreven in hoofdstuk 7 van deze privacyverklaring.

3. **Wanneer is deze privacyverklaring van toepassing?**

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die we verzamelen en gebruiken als je onze website bezoekt, als je met ons communiceert via email, telefoon of fax of als je bij ons op bezoek komt.

4. **Welke gegevens verzamelen we en met welk doel?**

4.1. **Algemene communicatie**

Als je ons e-mailt, faxt, een brief stuurt of op een andere manier zakelijk contact met ons hebt, registreren wij het contact. Ook als je ons belt, registreert onze supportdesk je vragen of klachten in onze database. We kunnen ook meeluisteren met telefoongesprekken of deze opnemen voor trainingsdoeleinden en om de kwaliteit van onze service te verhogen.

We hebben een gerechtvaardigd belang bij de verwerking van de door jou verstrekte persoonsgegevens. We willen graag reageren op jouw email, fax of brief om je vraag, opmerking of klacht te behandelen en daarmee goede service te bieden. We zullen de aan ons verstrekte persoonsgegevens uitsluitend gebruiken om contact met je op te nemen om je vraag, opmerking of klacht af te handelen.

4.2. **Bezoek aan Zehnder**

Als je ons kantoor bezoekt, vragen wij je bij de receptie om je te registreren als bezoeker en de volgende gegevens in te vullen: naam, bedrijfsnaam, datum, tijdstip van aankomst en vertrek, naam van de medewerker van Zehnder die bezocht wordt en een paraaf.

We hebben een gerechtvaardigd belang bij de verwerking van de door jou ingevulde persoonsgegevens. We willen in geval van een calamiteit weten welke bezoekers er aanwezig zijn,

zodat we daar bij de ontruiming van ons pand rekening mee kunnen houden. Dat is in het belang van jou en onze veiligheid.

4.3. Contactformulieren

Als je op onze website een contactformulier invult, verwerken wij de door jou ingevulde gegevens. Het soort in te vullen gegevens verschilt per formulier.

We hebben een gerechtvaardigd belang bij de verwerking van de door jou ingevulde persoonsgegevens. We willen graag reageren op jouw vraag, opmerking of klacht of je aanvraag verwerken. We zullen de genoemde persoonsgegevens uitsluitend gebruiken om contact met je op te nemen om je vraag, opmerking of klacht af te handelen of je aanvraag te verwerken.

4.4. Online tools

Via onze website bieden we meerdere tools aan om je te helpen voor de juiste installatie te kiezen. Als je gebruik maakt van een van die tools, verwerken wij de door jou ingevulde gegevens samen met de door ons op basis van die gegevens verstrekte adviezen.

We hebben een gerechtvaardigd belang bij de verwerking van de door jou ingevulde persoonsgegevens. We willen graag de informatie die op basis van de tool is gegenereerd aan je toesturen om je te informeren over onze producten en te reageren op eventuele vragen over onze producten. We zullen de genoemde persoonsgegevens uitsluitend gebruiken om contact met je op te nemen om de gegenereerde informatie toe te sturen en eventuele vragen te beantwoorden.

4.5. Nieuwsbrieven

Via onze website kun je je aanmelden voor onze nieuwsbrieven. Om je aan te melden dien je je naam en emailadres in te vullen en een keuze te maken in welke hoedanigheid je de nieuwsbrief ontvangt. Met onze nieuwsbrieven informeren we je over nieuwe producten en diensten, over aanbiedingen en over ontwikkelingen binnen Zehnder.

Voor de aanmelding voor onze nieuwsbrieven werken wij met zogenaamde opt-in. Dat betekent dat jij je alleen kunt aanmelden voor onze nieuwsbrief door je e-mailadres op te geven en/of je actief in te schrijven voor de nieuwsbrief middels een checkbox.

Wij kunnen overeenkomstig hoofdstuk 5 van dit beleid je verzamelde persoonsgegevens doorgeven aan andere leden van de Zehnder Group alsmede aan derden, voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van je verzoek. Deze ontvangers kunnen zich bevinden in landen die geen gelijkwaardig niveau van gegevensbescherming kennen.

We verwerken de hierboven genoemde persoonsgegevens op basis van je toestemming. Die toestemming kun je op elk moment intrekken door je af te melden voor onze nieuwsbrieven. Dat afmelden kan via een link die onderaan in elke nieuwsbrief wordt vermeld of door een email te sturen naar marketing@zehnder.be

4.6. Productregistratie

Via onze website kunnen zowel installateurs als eindgebruikers onze producten die op onze website vermeld zijn onder 'Product registratie', registreren.

Bij registratie van een product door een eindgebruiker verwerken wij de volgende gegevens: naam, adres & emailadres van de eindgebruiker, het serienummer van het product, de installatiedatum waarop het product geïnstalleerd is en de naam van de installateur die het product geïnstalleerd heeft.

Bij registratie van een product door een installateur verwerken wij de volgende gegevens: naam, adres, telefoonnummer, emailadres & bedrijfsnaam van de installateur, het serienummer van het product en de installatiedatum waarop het product geïnstalleerd is.

We hebben een gerechtvaardigd belang bij de verwerking van de door jou ingevulde persoonsgegevens. We gebruiken de persoonsgegevens om eventuele (garantie)verplichtingen jegens de eindgebruiker of de installateur na te komen. Ook in geval van een product recall gebruiken we de genoemde persoonsgegevens om de eindgebruiker en de installateur te informeren over eventuele gevaren of noodzakelijke aanpassingen aan een product.

4.7. 'SSO

Wanneer je een account aanmaakt op de SSO en gebruikmaakt van de SSO, verzamelen en verwerken we de volgende gegevens: naam, bedrijfsnaam, klantnummer, adresgegevens, telefoonnummer en e-mailadres.

Via de SSO kan je toegang krijgen tot de specifieke applicaties, diensten en/of omgevingen die hieronder staan genoemd. We geven aan welke aanvullende verwerking van gegevens er daarbij plaatsvindt.

We verwerken de genoemde gegevens in het kader van de SSO ter uitvoering van de overeenkomst die wij met jou sluiten.

De gegevens die we in het kader van de SSO verwerken zullen door ons verwerkt worden zolang je gebruik maakt van de SSO. Indien je je actief hebt afgemeld voor de SSO zullen wij de gegevens binnen 30 (dertig) dagen verwijderen. Indien je gedurende een periode van 24 maanden geen gebruik gemaakt hebt van de SSO, zullen we je vragen of je nog gebruik wenst te blijven maken van de SSO. Tot slot zullen we de gegevens verwijderen indien wij jouw account op de SSO verwijderd hebben op grond van de toepasselijke gebruikersvoorwaarden.

We verwerken de hierboven genoemde persoonsgegevens op basis van je toestemming. Die toestemming kun je op elk moment intrekken door je af te melden voor de SSO. Dat afmelden kan door een email te sturen naar marketing@zehnder.be

4.7.1. Partner for life programma

Als je deelneemt aan het Partner for Life programma verwerken wij de onder 4.7 genoemde gegevens. Daarnaast verwerken wij bij het registreren van producten in het kader van het Partner for Life programma de volgende gegevens: het serienummer van het product en de installatiedatum waarop het product geïnstalleerd is. De gegevens die worden verkregen bij registratie verwerken wij ook voor commerciële doeleinden, waaronder het gericht stimuleren van de verkoop, promotie van evenementen en het uitnodigen voor loyaliteitsprogramma's. Tot slot verwerken wij bepaalde gegevens die zien op jouw deelname aan het Partner for Life programma, zoals welke trainingen je hebt gevolgd en hoeveel punten je hebt gespaard.

We verwerken de genoemde gegevens in het kader van het Partner for Life programma ter uitvoering van de overeenkomst die wij met jou sluiten.

De gegevens die wij in het kader van het Partner for Life programma verwerken zullen door ons verwerkt worden zolang je actief deelneemt aan het Partner for Life programma. Indien je je actief hebt afgemeld voor de SSO zullen wij de gegevens binnen 30 (dertig) dagen verwijderen. Tot slot zullen we de gegevens verwijderen indien wij jouw toegang tot de Partner for Life Omgeving definitief hebben opgeheven op grond van de toepasselijke gebruikersvoorwaarden.

4.7.2. E Learnings

Als je gebruik maakt van een of meer E-Learning(s), registreren we welke E-Learning je op welk moment hebt gevolgd.

4.7.3. Zehnder Academy

Als je je aanmeldt voor de Zehnder Academy, registreren we voor welke training je je hebt aangemeld en of je de training ook daadwerkelijk hebt gevolgd.

4.8. Services

Wanneer je als consument of installateur via onze website een contract afsluit voor een service, worden je persoonsgegevens en adresgegevens gevraagd voor registratie. We verwerken bovengenoemde gegevens ter uitvoering van een overeenkomst, namelijk om jou de door ons aangeboden diensten te kunnen leveren. De gegevens zullen door ons verwerkt worden zolang het servicecontract loopt.

4.9. Administratieve doeleinden

Wanneer je een bestelling bij ons plaatst, verwerken wij alle gegevens die nodig zijn om je bestelling te kunnen uitleveren. Dat betreft zowel de correspondentie die over de bestelling is uitgewisseld tussen jou en Zehnder als alle documentatie die nodig is om de bestelling te kunnen uitleveren, zoals opdrachtbevestiging, factuur, vrachtbrieven, etc. Deze documentatie bevat soms persoonsgegevens.

We verwerken de genoemde gegevens ter uitvoering van een overeenkomst, namelijk om jou de door ons aangeboden producten en diensten te kunnen leveren. Daarnaast verwerken we de gegevens om aan onze wettelijke (administratie-) verplichtingen te voldoen.

We bewaren de gegevens gedurende de wettelijke bewaartermijnen voor financiële gegevens. In veel gevallen bedraagt die termijn 7 (zeven) jaar, in sommige gevallen 10 (tien) jaar.

4.10. Cookies op onze website en in onze nieuwsbrieven

Onze website en nieuwsbrieven maken gebruik van zogenaamde cookies. Dit zijn kleine tekstbestanden die op je computer worden opgeslagen en daar weer kunnen worden opgehaald. We gebruiken verschillende soorten cookies. Hieronder leggen we eerst uit welke verschillende soorten cookies we op onze website onderscheiden. Daarna geven we een overzicht van alle individuele cookies op onze website, onderscheiden naar de verschillende soorten cookies. In het overzicht staat van elke cookie het doel en de bewaartermijn vermeld.

4.10.1. Functionele cookies

Onze website maakt gebruik van zogenaamde functionele cookies. Dit zijn cookies die noodzakelijk zijn om de website correct te laten functioneren. Wij gebruiken deze cookies om navigatie op de website mogelijk te maken, om toegang tot beveiligde delen van onze website mogelijk te maken en gebruikersinstellingen en voorkeuren zoals taal en browserinstellingen op te kunnen slaan.

4.10.2. Analytische cookies

Om te bepalen welke onderdelen van onze website het interessantst zijn voor onze bezoekers, proberen wij continu te meten hoeveel bezoekers er op onze website komen en wat het meest bekeken wordt.

Van de informatie die wij zo verzamelen worden statistieken gemaakt. Deze statistieken geven ons inzicht in hoe vaak onze website bezocht wordt, waar precies bezoekers de meeste tijd doorbrengen, enzovoort. Hierdoor zijn wij in staat structuur, navigatie en inhoud van de website zo gebruiksvriendelijk mogelijk voor u te maken. De statistieken en overige rapportages herleiden wij niet naar personen.

4.10.3. Overige cookies

Onze website bevat cookies om bezoekers te volgen wanneer ze verschillende websites bezoeken om zo relevantere informatie te kunnen tonen. Dit worden ook wel tracking cookies genoemd. Dit soort cookies verwerken we alleen als je daar toestemming voor gegeven hebt. Via de cookieverklaring op onze website kun je je toestemming op elk moment wijzigen of intrekken.

4.10.4. Browserinstellingen

Als je helemaal niet wil dat websites op je computer cookies plaatsen, dan kun je je browserinstellingen aanpassen zodat je een waarschuwing krijgt voordat er cookies worden geplaatst. Ook kun je de instellingen dusdanig aanpassen dat je browser alle cookies of alleen de cookies van derde partijen weigert. Ook kun je cookies die al zijn geplaatst verwijderen. Let erop dat je de instellingen apart voor elke browser en computer die je gebruikt moet aanpassen.

Wees je ervan bewust dat als je geen cookies wil, wij niet meer kunnen garanderen dat onze website helemaal goed werkt. Het kan zijn dat enkele functies van de website verloren gaan of zelfs dat je bepaalde websites helemaal niet meer kunt zien. Daarnaast betekent het weigeren van cookies ook niet dat je geen advertenties meer te zien krijgt. De advertenties zijn dan alleen niet meer toegesneden op je interesses en worden vaker herhaald.

Hoe je je instellingen kunt aanpassen, verschilt per browser. Raadpleeg indien nodig de helpfunctie van je browser.

4.10.5. Cookie overzicht

Voor het cookie overzicht verwijzen wij je graag naar onze online overzicht [Privacy verklaring](#).

4.11. Social media plug-ins

Wij gebruiken momenteel de Social Media Plug-ins die in onderstaande tabel zijn opgenomen. Alleen als je klikt op het gemarkeerde Plug-in-veld en het daardoor activeert, krijgt de Plug-in

aanbieder de informatie die je de overeenkomstige website van ons online aanbod hebt opgevraagd. Bovendien worden de gegevens die door de functionele cookies zijn verzameld dan doorgestuurd.

De Plug-in aanbieder slaat de over je verzamelde gegevens als gebruikersprofielen op en gebruikt ze voor reclame, marktonderzoek en/of om de vormgeving van zijn website beter op de behoefte af te stemmen. Wij hebben geen invloed op de verzamelde gegevens en verwerkingsprocessen van de Plug-in aanbieder. Deze zijn onderworpen aan de desbetreffende privacy verklaring van de Plug-in aanbieder. Meer informatie over het doel en de omvang van de gegevensverzameling en -verwerking door de Plug-in aanbieder vindt je in de hierna meegedeelde privacy verklaringen van deze aanbieders.

Plug-in	Aanbieder	Privacyverklaring
YouTube Content	Google LLC	https://policies.google.com/privacy
Xing Share	Xing SE	http://www.xing.com/privacy
Facebook Content/Share	Facebook Inc	https://www.facebook.com/about/privacy/update
Google+ Content/Share	Google LLC	https://policies.google.com/privacy
Twitter Content/Share	Twitter Inc	https://twitter.com/privacy
LinkedIn Content/Share	LinkedIn Corporation	https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy
Pinterest Share	Pinterest Inc	https://policy.pinterest.com/en/privacy-policy
WhatsApp Share	WhatsApp Inc	https://www.whatsapp.com/legal?eea=1#privacy-policy

5. Welke derden hebben toegang tot je gegevens?

In bepaalde gevallen kunnen we je persoonsgegevens delen met onderaannemers (waaronder verwerkers als bedoeld in de AVG) die door ons worden ingeschakeld om specifieke werkzaamheden uit te voeren die wij zelf niet kunnen uitvoeren.

Indien het verwerkers betreft (zoals bijvoorbeeld een hostingprovider), hebben wij met deze partijen verwerkersovereenkomsten gesloten, zodat zij voldoen aan de eisen van Zehnder.

Indien het partijen betreft die zelf verwerkingsverantwoordelijke zijn, zoals bijvoorbeeld het geval is wanneer wij een installateur inschakelen om een garantieclaim te onderzoeken of op te lossen, bedingen wij dat die partij zorgvuldig met je gegevens zal omgaan.

Indien wij hiertoe wettelijk verplicht zijn, delen we je persoonsgegevens ook met toezichthouders en opsporingsinstanties of de belastingdienst.

5.1. Internationale doorgifte

Onze onderaannemers en groepsvennootschappen kunnen gevestigd zijn binnen de EU en/of EER, maar ook daarbuiten.

Wij geven je persoonsgegevens alleen door aan onderaannemers en groepsvennootschappen die gevestigd zijn in landen buiten de EU en EER indien die landen een passend beschermingsniveau bieden of er een andere passende waarborg, in de vorm van een modelcontract die door de Europese Commissie is vastgesteld, ter bescherming van je persoonsgegevens is.

Indien wij je persoonsgegevens doorgeven buiten de EU en EER op basis van een dergelijk modelcontract kun je van ons een kopie van het betreffende modelcontract verkrijgen, waarbij wij mogelijk bepaalde informatie onleesbaar maken wegens geheimhouding.

6. Hoe beveiligen we je gegevens en hoe lang bewaren we deze?

Wij treffen de nodige technische en organisatorische maatregelen om te waarborgen dat je persoonsgegevens goed beveiligd zijn en dus beschermd zijn tegen ongeoorloofd of onwettig gebruik, wijziging, ongeoorloofde toegang of openbaarmaking, onbedoelde of onrechtmatige vernietiging en verlies.

Wij verwerken je gegevens zo lang dit nodig is voor de in deze privacyverklaring beschreven doelstellingen, maar in geen geval langer dan de termijnen zoals die in deze privacyverklaring voor de verschillende verwerkingen genoemd zijn.

Als een bewaartermijn is afgelopen, worden je gegevens of definitief verwijderd of geanonimiseerd zodat de gegevens niet meer tot jou te herleiden zijn.

7. Hoe kun je een beroep doen op je wettelijke rechten?

Je kunt contact opnemen met onze serviceafdeling en/ of een e-mail bericht sturen naar onze data protection officer (dataprotectionofficer.be@zehndergroup.com) om uit hoofde van de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming verleende rechten uit te oefenen, waaronder het recht (1) tot inzage, (2) op rectificatie, (3) op verwijdering, (4) op beperking van de verwerking van je gegevens, (5) om je gegevens over te dragen, en (6) om bezwaar te maken tegen de verwerking.

NB. We zullen je in bepaalde gevallen vragen om aanvullende informatie zodat wij je identiteit kunnen vaststellen.

Er kunnen zich situaties voordoen waarin wij gerechtigd zijn de in dit hoofdstuk bedoelde rechten te ontfemen of beperken. In alle gevallen maken wij een zorgvuldige afweging of hiertoe reden bestaat en stellen wij je daarvan op de hoogte.

Zo kan het recht tot inzage worden ontzegd wanneer dit nodig is om de rechten en vrijheden van andere personen te beschermen, of kan geweigerd worden je persoonsgegevens te wissen indien de verwerking van deze gegevens nodig is ter nakoming van wettelijke verplichtingen. Het recht op overdraagbaarheid van gegevens kan niet worden uitgeoefend wanneer deze persoonsgegevens niet door je zijn verstrekt of wanneer de gegevens niet op basis van je toestemming of ter uitvoering van een overeenkomst door ons zijn verwerkt.

Bij vragen, opmerkingen en/of klachten met betrekking tot deze privacyverklaring kun je altijd contact met ons opnemen. Bij onopgeloste problemen heb je ook het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteiten: de Autoriteit Persoonsgegevens voor wat betreft de verwerking van persoonsgegevens en de Autoriteit Consument & Markt voor wat betreft het gebruik van cookies.

7.1. Recht tot inzage

Je kunt ons vragen of wij persoonsgegevens van je verwerken en je kunt inzage verkrijgen in deze gegevens door het ontvangen van een afschrift daarvan. Als we reageren op je verzoek tot inzage verstrekken we je ook aanvullende informatie, zoals het doel van de verwerking, de betrokken categorieën persoonsgegevens en andere informatie die je nodig hebt om dit recht goed uit te kunnen oefenen. Indien je ons om bijkomende kopieën verzoekt, zullen we op basis van de administratieve kosten een redelijke vergoeding in rekening brengen. Je verzoek zal zo spoedig mogelijk in behandeling genomen, uiterlijk vier weken na ontvangst van het verzoek.

7.2. Recht op rectificatie

Je hebt het recht je gegevens te rectificeren wanneer deze onjuist of onvolledig zijn. Op je verzoek verbeteren we onjuiste persoonsgegevens over je, en vullen wij onvolledige persoonsgegevens aan, rekening houdend met de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt; dit kan ook de afgifte van een aanvullende verklaring inhouden.

7.3. Recht op verwijdering

Je hebt het recht om je persoonsgegevens te laten wissen. Dit betekent dat wij je persoonsgegevens verwijderen en, voor zover mogelijk, dat andere verwerkingsverantwoordelijken met wie wij je gegevens hebben gedeeld dat ook doen.

Overigens vindt verwijdering van je persoonsgegevens slechts in bepaalde, door de wet voorgeschreven gevallen plaats; deze gevallen staan vermeld in art. 17 van de GDPR.

Vanwege de wijze waarop wij bepaalde diensten inrichten, kan het enige tijd duren voordat backups zijn gewist.

Je dient je wel te realiseren dat het maken van bezwaar tegen verwerkingen van je persoonsgegevens door ons of het verzoeken om het wissen van persoonsgegevens ertoe kan leiden dat we niet langer in staat zijn om (volledig) uitvoering te geven aan eventuele verplichtingen ten opzichte van jou.

7.4. Recht op beperking van de verwerking

Je hebt het recht de verwerking van je persoonsgegevens in de volgende gevallen te laten beperken:

1. de juistheid van de persoonsgegevens wordt door jou betwist (gedurende een periode die ons in staat stelt de juistheid van de persoonsgegevens te controleren);
2. de verwerking is onrechtmatig en je verzet je tegen het wissen van de persoonsgegevens en verzoekt in de plaats daarvan om beperking van het gebruik ervan;
3. wij hebben de persoonsgegevens niet meer nodig voor de verwerkingsdoeleinden, maar jij hebt deze nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;

4. je hebt overeenkomstig artikel 21, lid 1 GDPR, bezwaar gemaakt tegen de verwerking, in afwachting van het antwoord op de vraag of de gerechtvaardigde gronden van ons zwaarder wegen dan die van jou.

Dit recht belet ons niet om je persoonsgegevens te blijven opslaan. Voordat de beperking wordt opgeheven word je daarvan op de hoogte gesteld.

7.5. Recht op overdraagbaarheid van gegevens

Het recht op overdraagbaarheid van gegevens houdt in dat je het recht hebt de op je betrekking hebbende persoonsgegevens, indien technisch mogelijk, in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm te verkrijgen en deze aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen. Op verzoek en indien technisch mogelijk, worden je persoonsgegevens door ons rechtstreeks overgedragen aan de andere verwerkingsverantwoordelijke.

Dit recht heb je alleen voor zover het persoonsgegevens betreft die je zelf aan ons hebt verstrekt en die we verwerken op basis van je toestemming of ter uitvoering van een overeenkomst.

7.6. Recht van bezwaar

Je hebt het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens. Dit houdt in dat je ons kunt verzoeken je persoonsgegevens niet langer te verwerken. Dit is alleen van toepassing indien 'gerechtvaardigde belangen' (met inbegrip van profilering) de rechtsgrond voor de verwerking vormt (zie hoofdstuk 7.3).

Wanneer je persoonsgegevens worden verwerkt voor direct marketingdoeleinden, met inbegrip van profilering, voor zover dergelijke profilering verband houdt met direct marketing, heb je te allen tijde het recht hiertegen kosteloos bezwaar te maken. Wanneer je dit recht uitoefent worden je persoonsgegevens niet langer door ons voor dit doel verwerkt.

Je dient je wel te realiseren dat het maken van bezwaar tegen verwerkingen van je persoonsgegevens door ons of het verzoeken om het wissen van persoonsgegevens ertoe kan leiden dat we niet langer in staat zijn om (volledig) uitvoering te geven aan eventuele verplichtingen ten opzichte van jou.

7.7. Vragen

Wij nemen je privacy serieus. Als je specifieke vragen of opmerkingen hebt over je rechten dan kun je het beste contact opnemen door een e-mail te sturen naar dataprotectionofficer.be@zehndergroup.com

Uiteraard kun je ook per post met ons communiceren via onderstaand adres:

Zehnder Group Belgium nv/sa
T.a.v. Data Protection Officer
Wayenborgstraat 21
2800 Mechelen
Belgium

8. Versie

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd in **februari 2023** en komt in de plaats van eerdere versies. We kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen. We stellen je van eventuele wijzigingen op de hoogte voordat zij in werking treden door de herziene versie van deze verklaring op onze websites te plaatsen.