



# Déclaration de confidentialité de Zehnder

## V2.5

### Contenu

1.	Quel est l'objet de la présente déclaration de confidentialité ? .....	2
2.	Qui est responsable de vos données ? .....	2
3.	Quand cette déclaration de confidentialité s'applique-t-elle ? .....	2
4.	Quelles sont les données que nous collectons et dans quel but ? .....	2
4.1.	Communication générale .....	2
4.2.	Visiter Zehnder .....	2
4.3.	Formulaires de contact .....	3
4.4.	Outils en ligne .....	3
4.5.	Bulletins d'information .....	3
4.6.	Enregistrement des produits .....	4
4.7.	SSO .....	4
4.7.1.	Programme « Partner for life » .....	4
4.7.2.	E Learnings .....	5
4.7.3.	Académie Zehnder .....	5
4.8.	Services .....	5
4.9.	Fins administratives .....	5
4.10.	Les cookies sur notre site web et dans nos bulletins d'information .....	5
4.10.1.	Cookies fonctionnels .....	6
4.10.2.	Cookies analytiques .....	6
4.10.3.	Autres cookies .....	6
4.10.4.	Paramètres de navigateur .....	6
4.10.5.	Aperçu des cookies .....	7
4.11.	Plug-ins de médias sociaux .....	7
5.	Quels tiers ont accès à vos données ? .....	7
5.1.	Transferts internationaux .....	8
6.	Comment sécurisons-nous vos données et combien de temps les conservons-nous ? .....	8
7.	Comment pouvez-vous invoquer vos droits légaux ? .....	8
7.1.	Droit d'accès .....	9
7.2.	Droit de rectification .....	9
7.3.	Droit à l'effacement .....	9
7.4.	Droit à la restriction du traitement .....	10
7.5.	Droit à la portabilité des données .....	10
7.6.	Droit d'opposition .....	10
7.7.	Questions .....	10
8.	Version .....	11

## **1. Quel est l'objet de la présente déclaration de confidentialité ?**

Dans cette déclaration de confidentialité, nous expliquons comment nous traitons vos données à caractère personnel ; nous précisons également quelles sont les données à caractère personnel que nous collectons, à quel moment et pourquoi nous collectons ces données, sur quelle base nous collectons les données et dans quel but nous les collectons. Nous indiquons aussi combien de temps nous conservons les données.

## **2. Qui est responsable de vos données ?**

Nous, **Zehnder Group Belgium SA/NV** (ci-après : « **Zehnder** »), sommes un fabricant et distributeur de premier plan de systèmes innovants de ventilation, de radiateurs design et de services connexes.

Nous sommes sis à 2800 Malines, Wayenborgstraat 21. Pour plus d'informations sur nos produits et services, veuillez consulter notre site web [Zehnder Belgique](#). Zehnder fait partie du Zehnder Group.

Zehnder est responsable de la collecte et de l'utilisation de vos données à caractère personnel, comme décrit dans la présente déclaration de confidentialité. Si vous avez des questions, des remarques ou des plaintes concernant le traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez nous contacter en utilisant les coordonnées indiquées au chapitre 7 de la présente déclaration de confidentialité.

## **3. Quand cette déclaration de confidentialité s'applique-t-elle ?**

La présente déclaration de confidentialité s'applique à toutes les données à caractère personnel que nous collectons et utilisons lorsque vous consultez notre site web, lorsque vous communiquez avec nous par e-mail, téléphone ou télécopie, ou quand vous nous rendez visite.

## **4. Quelles sont les données que nous collectons et dans quel but ?**

### **4.1. Communication générale**

Lorsque vous nous envoyez un e-mail, une télécopie ou une lettre ou quand vous nous contactez professionnellement d'une autre manière, nous enregistrons le contact. De même, lorsque vous nous appelez, notre service d'assistance enregistre vos questions ou vos plaintes dans notre base de données. Nous pouvons également écouter ou enregistrer les entretiens téléphoniques à des fins de formation et pour améliorer la qualité de notre service.

Il est de notre intérêt légitime de traiter les données à caractère personnel que vous nous fournissez. Nous souhaitons répondre à votre e-mail, télécopie ou lettre pour traiter votre question, remarque ou plainte et offrir ainsi un bon service. Nous n'utiliserons les données à caractère personnel fournies que pour vous contacter afin de traiter votre question, remarque ou plainte.

### **4.2. Visiter Zehnder**

Lorsque vous visitez nos bureaux, nous vous demandons à la réception de vous enregistrer en tant que visiteur et de remplir les données suivantes : nom, nom de l'entreprise, date, heure d'arrivée et de départ, nom du collaborateur de Zehnder auquel vous rendez visite et un paraphe.

Il est de notre intérêt légitime de traiter les données à caractère personnel que vous avez remplies. Nous voulons savoir, en cas de sinistre, quels visiteurs sont présents afin de pouvoir en tenir compte lors de l'évacuation de notre bâtiment. Ceci est dans l'intérêt de votre sécurité et de la nôtre.

#### **4.3. Formulaires de contact**

Lorsque vous remplissez un formulaire de contact sur notre site web, nous traitons les données que vous avez saisies. Le type de donnée à remplir varie selon le formulaire.

Il est de notre intérêt légitime de traiter les données à caractère personnel que vous avez remplies. Nous souhaitons répondre à votre question, remarque ou plainte, ou traiter votre demande. Nous n'utiliserons lesdites données à caractère personnel que pour vous contacter afin de répondre à votre question, remarque ou plainte, ou de traiter votre demande.

#### **4.4. Outils en ligne**

Par le biais de notre site web, nous proposons plusieurs outils pour vous aider à choisir la bonne installation. Lorsque vous faites usage de l'un de ces outils, nous traitons les données que vous avez remplies conjointement avec les conseils que nous avons donnés sur la base de ces données.

Il est de notre intérêt légitime de traiter les données à caractère personnel que vous avez remplies. Nous souhaitons vous envoyer les informations générées sur la base de l'outil pour vous informer sur nos produits et pour répondre à vos éventuelles questions concernant nos produits. Nous n'utiliserons lesdites données à caractère personnel que pour vous contacter afin de vous envoyer les informations générées et de répondre à vos questions éventuelles.

#### **4.5. Bulletins d'information**

Vous pouvez vous abonner à nos bulletins d'information par le biais de notre site web. Pour vous abonner, il convient de remplir votre nom et votre adresse e-mail, et d'indiquer à quel titre vous souhaitez recevoir le bulletin d'information. Nos bulletins d'information vous informent sur nos nouveaux produits et services, sur nos offres et sur les développements au sein de Zehnder.

Pour les inscriptions à nos bulletins d'information, nous faisons usage dudit « opt-in ». Cela signifie que vous pouvez uniquement vous abonner à notre bulletin d'information en indiquant votre adresse e-mail et/ou en vous y inscrivant activement au moyen d'une case à cocher.

Conformément au chapitre 5 de la présente politique, nous pouvons transmettre vos données à caractère personnel collectées à d'autres membres du Groupe Zehnder, ainsi qu'à des tiers, dans la mesure où cela s'avère nécessaire à l'exécution de votre requête. Ces destinataires peuvent être établis dans des pays qui ne disposent pas d'un niveau équivalent de protection des données.

Nous traitons lesdites données à caractère personnel sur la base de votre consentement. Vous pouvez de tout temps révoquer ce consentement en vous désabonnant de nos bulletins d'information. Ce désabonnement peut se faire par le biais d'un lien figurant au bas de chaque bulletin d'information ou par l'envoi d'un e-mail à [marketing@zehnder.be](mailto:marketing@zehnder.be)

#### **4.6. Enregistrement des produits**

Notre site web permet aussi bien aux installateurs qu'aux utilisateurs finaux d'enregistrer nos produits qui sont répertoriés sur notre site web sous la rubrique « Enregistrement des produits ».

Lors de l'enregistrement d'un produit par un utilisateur final, nous traitons les données suivantes : nom, adresse & adresse e-mail de l'utilisateur final, le numéro de série du produit, la date à laquelle le produit a été installé et le nom de l'installateur qui a installé le produit.

Lors de l'enregistrement d'un produit par un installateur, nous traitons les données suivantes : nom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail et nom d'entreprise de l'installateur, le numéro de série du produit et la date à laquelle le produit a été installé.

Il est de notre intérêt légitime de traiter les données à caractère personnel que vous avez remplies. Nous utilisons les données à caractère personnel pour remplir les éventuelles obligations (de garantie) à l'égard de l'utilisateur final ou de l'installateur. Dans le cas d'un rappel de produit, nous utilisons également lesdites données à caractère personnel pour informer l'utilisateur final et l'installateur de tout danger ou de toute adaptation nécessaire d'un produit.

#### **4.7. SSO**

Lorsque vous créez un compte sur le SSO et que vous faites usage du SSO, nous collectons et traitons les données suivantes : le nom, le nom de l'entreprise, le numéro de client, l'adresse, le numéro de téléphone et l'adresse e-mail.

Par le biais du SSO, vous avez accès aux applications, services et/ou environnements spécifiques mentionnés ci-dessous. Nous indiquons quel traitement complémentaire des données est prévu dans ce contexte.

Nous traitons lesdites données dans le cadre du SSO en exécution du contrat que nous concluons avec vous.

Nous poursuivons le traitement des données effectué dans le cadre du SSO tant que vous faites usage du SSO. Si vous vous êtes activement désinscrit du SSO, nous supprimerons les données dans un délai de 30 (trente) jours. Si vous n'avez pas utilisé le SSO pendant une période de 24 mois, nous vous demanderons si vous souhaitez continuer à faire usage du SSO. Et enfin, nous supprimerons les données lorsque votre compte sur le SSO est supprimé en vertu des conditions d'utilisation applicables.

Nous traitons les données à caractère personnel susmentionnées sur la base de votre consentement. Vous pouvez de tout temps révoquer ce consentement en vous désinscrivant du SSO. Vous pouvez vous désinscrire en envoyant un e-mail à [marketing@zehnder.be](mailto:marketing@zehnder.be).

##### **4.7.1. Programme « Partner for life »**

Lorsque vous participez au programme « Partner for Life », nous traitons les données mentionnées au point 4.7. Lors de l'enregistrement de produits dans le cadre du programme Partner for Life, nous traitons également les données suivantes : le numéro de série du produit et la date à laquelle le produit a été installé. Nous traitons aussi les données obtenues lors de l'enregistrement à des fins commerciales, notamment pour stimuler les ventes de manière ciblée, pour promouvoir des événements et pour inviter à participer à des programmes de fidélisation. Pour finir, nous traitons

certaines données relatives à votre participation au programme « Partner for Life », comme les formations que vous avez suivies et le nombre de points que vous avez épargnés.

Nous traitons lesdites données dans le cadre du programme « Partner for Life » en exécution du contrat que nous concluons avec vous.

Nous continuerons à traiter les données collectées dans le cadre du programme « Partner for Life » aussi longtemps que vous participez activement au programme Partner for Life. Si vous vous êtes activement désinscrit du SSO, nous supprimerons les données dans un délai de 30 (trente) jours. Et enfin, nous supprimerons les données lorsque votre accès à l'Environnement Partner for Life est définitivement désactivé en vertu des conditions d'utilisation applicables.

#### **4.7.2. E Learnings**

Lorsque vous utilisez un ou plusieurs E-Learning(s), nous enregistrons quel E-Learning vous avez suivi et à quel moment.

#### **4.7.3. Académie Zehnder**

Si vous vous inscrivez à l'Académie Zehnder, nous enregistrons pour quelle formation vous vous êtes inscrit et si vous l'avez aussi effectivement suivie.

#### **4.8. Services**

Si, en tant que consommateur ou installateur, vous concluez un contrat de service par le biais de notre site web, vos données à caractère personnel et vos coordonnées sont demandées à des fins d'enregistrement. Nous traitons les données susmentionnées en exécution d'un contrat, à savoir pour pouvoir vous fournir les services que nous proposons. Les données seront traitées par nous pendant toute la durée du contrat de service.

#### **4.9. Fins administratives**

Quand vous passez une commande chez nous, nous traitons toutes les données qui sont nécessaires pour pouvoir livrer votre commande. Il s'agit aussi bien de l'échange de courrier qui a eu lieu entre vous et Zehnder au sujet de la commande que de toute la documentation requise pour pouvoir livrer la commande, p. ex. la confirmation de l'ordre, la facture, les bordereaux d'expédition, etc. Cette documentation contient parfois des données à caractère personnel.

Nous traitons les données susmentionnées en exécution d'un contrat, notamment pour pouvoir vous livrer les produits et services que nous proposons. En dehors de cela, nous traitons aussi les données pour remplir nos obligations (administratives) légales.

Nous conservons les données pendant les délais de conservation légaux des données financières. Ce délai est généralement de 7 (sept) ans, mais dans certains cas, il peut être de 10 (dix) ans.

#### **4.10. Les cookies sur notre site web et dans nos bulletins d'information**

Notre site web et nos bulletins d'information font usage de « cookies ». Il s'agit de petits fichiers textes qui sont stockés sur votre ordinateur et qui peuvent y être consultés. Nous utilisons différents types de cookies. Ci-dessous, nous expliquons d'abord quels différents types de cookies nous distinguons sur notre site web. Ensuite, nous donnons un aperçu de tous les cookies

individuels, ventilés par type de cookies, qui sont utilisés sur notre site web. L'aperçu indique, pour chaque cookie, quels en sont le but et le délai de conservation.

#### **4.10.1. Cookies fonctionnels**

Notre site web fait usage de cookies dits « fonctionnels ». Il s'agit de cookies qui sont nécessaires pour faire fonctionner correctement le site web. Nous utilisons ces cookies pour permettre la navigation sur le site web et l'accès à des parties sécurisées de notre site web, ainsi que pour stocker les paramètres et préférences de l'utilisateur, comme la langue et les paramètres du navigateur.

#### **4.10.2. Cookies analytiques**

Pour déterminer quelles parties de notre site web sont les plus intéressantes pour nos visiteurs, nous essayons continuellement de mesurer combien de visiteurs consultent notre site web et ce qui est le plus regardé.

Des statistiques sont établies à partir des informations que nous collectons de cette manière. Ces statistiques nous permettent de savoir combien de fois notre site web est visité, où exactement les visiteurs passent le plus de temps, etc. Nous sommes ainsi en mesure de rendre la structure, la navigation et le contenu du site web aussi conviviaux que possible pour vous. Nous ne faisons pas remonter les statistiques et autres rapports à des personnes.

#### **4.10.3. Autres cookies**

Notre site web contient des cookies pour suivre les visiteurs lorsqu'ils se rendent sur différents sites web afin de pouvoir leur montrer ainsi des informations plus pertinentes. Ces cookies sont également appelés « tracking cookies ». Nous n'utilisons ce type de cookies que si vous nous autorisez à le faire. Par le biais de la déclaration relative aux cookies figurant sur notre site web, vous pouvez à tout moment modifier ou révoquer votre consentement.

#### **4.10.4. Paramètres de navigateur**

Si vous ne souhaitez pas du tout que des sites web placent des cookies sur votre ordinateur, vous pouvez régler les paramètres de votre navigateur de manière à recevoir un avertissement avant que des cookies ne soient placés. Vous pouvez également régler vos paramètres de manière à ce que votre navigateur refuse tous les cookies ou uniquement ceux de tierces parties. Vous pouvez aussi supprimer des cookies qui ont déjà été placés. Veuillez noter que vous devrez régler les paramètres séparément pour chaque navigateur sur chaque ordinateur que vous utilisez.

Sachez que si vous refusez les cookies, nous ne sommes plus en mesure de garantir le fonctionnement optimal de notre site web. Certaines fonctions du site web peuvent être perdues ou il peut même devenir impossible de voir certains sites web. En outre, le fait de refuser des cookies ne signifie pas pour autant que vous ne verrez plus aucune publicité. C'est juste que les publicités ne seront plus adaptées à vos intérêts et qu'elles seront répétées plus souvent.

La façon d'ajuster vos paramètres varie d'un navigateur à l'autre. Consultez, si nécessaire, la fonction d'aide de votre navigateur.

#### 4.10.5. Aperçu des cookies

Pour l'aperçu des cookies, veuillez vous reporter à notre aperçu en ligne [Déclaration de confidentialité](#).

#### 4.11. Plug-ins de médias sociaux

Actuellement, nous utilisons les plug-ins de médias sociaux listés dans le tableau ci-dessous. Ce n'est que si vous cliquez sur le champ plug-in indiqué, et qu'ainsi vous l'activez, que le fournisseur de plug-ins reçoit l'information que vous avez consultée sur le site web correspondant de notre offre en ligne. En outre, les données collectées par les cookies fonctionnels sont alors transmises.

Le fournisseur de plug-ins enregistre les données vous concernant comme profils d'utilisateur et les utilise à des fins publicitaires, d'étude de marché et/ou pour mieux adapter la conception de son site web aux besoins existants. Nous n'avons aucune influence sur les données collectées ni sur les processus de traitement des données du fournisseur de plug-ins. Ceux-ci sont soumis à la déclaration de confidentialité correspondante du fournisseur de plug-ins. Vous trouverez de plus amples informations concernant l'objectif et l'envergure de la collecte des données et de leur traitement par le fournisseur de plug-ins dans les déclarations de confidentialité de ces fournisseurs communiquées ci-après.

Plug-in	Fournisseur	Déclaration de confidentialité
YouTube Content	Google LLC	<a href="https://policies.google.com/privacy">https://policies.google.com/privacy</a>
Xing Share	Xing SE	<a href="http://www.xing.com/privacy">http://www.xing.com/privacy</a>
Facebook Content/Share	Facebook Inc	<a href="https://www.facebook.com/about/privacy/update">https://www.facebook.com/about/privacy/update</a>
Google+ Content/Share	Google LLC	<a href="https://policies.google.com/privacy">https://policies.google.com/privacy</a>
Twitter Content/Share	Twitter Inc	<a href="https://twitter.com/privacy">https://twitter.com/privacy</a>
LinkedIn Content/Share	LinkedIn Corporation	<a href="https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy">https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy</a>
Pinterest Share	Pinterest Inc	<a href="https://policy.pinterest.com/en/privacy-policy">https://policy.pinterest.com/en/privacy-policy</a>
WhatsApp Share	WhatsApp Inc	<a href="https://www.whatsapp.com/legal?eea=1#privacy-policy">https://www.whatsapp.com/legal?eea=1#privacy-policy</a>

#### 5. Quels tiers ont accès à vos données ?

Dans certains cas, nous pouvons partager vos données à caractère personnel avec des sous-traitants (notamment les responsables de traitement au sens du RGPD) qui sont engagés par nous pour exécuter des travaux spécifiques que nous ne pouvons pas réaliser nous-mêmes.

S'il s'agit de sous-traitants (un hébergeur par exemple), nous avons conclu des accords de sous-traitement avec ces parties, afin qu'elles respectent les exigences de Zehnder.

S'il s'agit de parties qui sont elles-mêmes des responsables de traitement, comme c'est par exemple le cas lorsque nous engageons un installateur pour examiner ou résoudre une demande de garantie, nous stipulons que cette partie traitera vos données avec soin.

Lorsque nous sommes légalement tenus de le faire, nous partagerons aussi vos données à caractère personnel avec les contrôleurs et les instances de recherche ou l'administration fiscale.

### **5.1. Transferts internationaux**

Nos sous-traitants et sociétés du groupe peuvent être établis dans l'UE et/ou l'EEE, mais aussi en dehors.

Nous ne transmettons vos données à caractère personnel à des sous-traitants et des sociétés du groupe qui sont établis dans des pays en dehors de l'UE et de l'EEE que si ces pays présentent un niveau de protection adéquat ou s'il y existe une autre forme de garantie appropriée, sous la forme d'un contrat modèle fixé par la Commission européenne, pour protéger vos données à caractère personnel.

Si nous transmettons vos données à caractère personnel en dehors de l'UE et de l'EEE sur la base d'un tel contrat modèle, vous pouvez obtenir de notre part une copie du contrat modèle en question, où nous pouvons rendre illisibles certaines informations pour des raisons de confidentialité.

## **6. Comment sécurisons-nous vos données et combien de temps les conservons-nous ?**

Nous prenons les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour garantir que vos données à caractère personnel sont correctement sécurisées et donc protégées contre toute utilisation non autorisée ou illégale, toute modification, tout accès ou toute divulgation non autorisés, toute destruction accidentelle ou illicite ou toute perte.

Nous traitons vos données aussi longtemps que cela s'avère nécessaire aux fins décrites dans la présente déclaration de confidentialité, mais en aucun cas plus longtemps que les délais mentionnés dans la présente déclaration de confidentialité pour les différentes opérations de traitement.

À l'expiration d'un délai de conservation, vos données seront soit supprimées définitivement, soit anonymisées de manière à ce qu'elles ne puissent plus remonter jusqu'à vous.

## **7. Comment pouvez-vous invoquer vos droits légaux ?**

Vous pouvez contacter notre département de service et/ou envoyer un e-mail à notre « data protection officer » ([dataprotectionofficer.be@zehndergroup.com](mailto:dataprotectionofficer.be@zehndergroup.com)) pour exercer les droits octroyés par la législation et la réglementation applicables dans le domaine de la protection des données, notamment le droit (1) de consulter, (2) de rectifier, (3) de supprimer, (4) de limiter le traitement de vos données, 5) de transférer vos données et (6) de faire opposition au traitement.

Remarque : Dans certains cas, nous vous demanderons des informations complémentaires afin de pouvoir établir votre identité.

Il peut y avoir des situations où nous sommes en droit de refuser ou de limiter les droits visés dans ce chapitre. Dans tous les cas, nous examinerons soigneusement s'il y a lieu de le faire et nous vous en tiendrons informé.

Le droit d'accès peut, par exemple, être refusé lorsque cela s'avère nécessaire pour protéger les droits et libertés d'autres personnes, ou l'effacement de vos données à caractère personnel peut être refusé si des obligations légales requièrent le traitement de ces données. Le droit à la portabilité des données ne peut pas être exercé si ces données à caractère personnel n'ont pas été fournies par vous ou si les données n'ont pas été traitées par nous sur la base de votre consentement ou en exécution d'un contrat.

Si vous avez des questions, des remarques et/ou des plaintes concernant la présente déclaration de confidentialité, n'hésitez pas à nous contacter. En cas de problèmes non résolus, vous avez également le droit de déposer une plainte auprès des autorités de surveillance : l'Autorité des données à caractère personnel concernant le traitement des données à caractère personnel et l'Autorité des consommateurs et du marché pour ce qui est de l'utilisation de cookies.

### **7.1. Droit d'accès**

Vous pouvez nous demander si nous traitons des données à caractère personnel vous concernant et vous pouvez accéder à ces données en en recevant une copie. Lorsque nous répondons à votre demande d'accès, nous vous fournissons également des informations complémentaires telles que le but du traitement, les catégories concernées de données à caractère personnel et d'autres informations qui sont requises pour pouvoir exercer correctement ce droit. Lorsque vous nous demandez des copies supplémentaires, nous vous facturerons des frais raisonnables basés sur les coûts administratifs. Votre requête sera traitée dans les meilleurs délais et au plus tard quatre semaines après réception de la demande.

### **7.2. Droit de rectification**

Vous avez le droit de rectifier vos données lorsqu'elles sont incorrectes ou incomplètes. À votre demande, nous corrigeons les données à caractère personnel incorrectes vous concernant, et nous complétons les données incomplètes en tenant compte des finalités pour lesquelles elles sont traitées ; ceci peut également inclure la délivrance d'une déclaration supplémentaire.

### **7.3. Droit à l'effacement**

Vous avez le droit de faire effacer vos données à caractère personnel. Cela signifie que nous supprimons vos données à caractère personnel et que, dans la mesure du possible, les autres responsables de traitement avec lesquels nous avons partagé vos données le font également.

La suppression de vos données à caractère personnel n'a de surcroît lieu que dans certains cas prescrits par la loi ; ces cas figurent à l'art. 17 du RGPD.

En raison de la manière dont nous configurons certains services, l'effacement des sauvegardes peut prendre un certain temps.

Vous devez savoir que le fait de vous opposer aux traitements de vos données à caractère personnel par nous ou de demander l'effacement de vos données à caractère personnel peut avoir

pour conséquence que nous ne soyons plus en mesure d'honorer (pleinement) nos obligations envers vous.

#### **7.4. Droit à la restriction du traitement**

Vous avez le droit de faire limiter le traitement de vos données à caractère personnel dans les cas suivants :

1. Vous contestez l'exactitude des données à caractère personnel (pendant une période qui nous permet de vérifier l'exactitude des données à caractère personnel) ;
2. Le traitement est illégal et vous vous opposez à l'effacement des données à caractère personnel et vous demandez au lieu de cela la restriction de leur utilisation ;
3. Nous n'avons plus besoin des données à caractère personnel aux fins de traitement , mais vous en avez besoin pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ;
4. Conformément à l'article 21, alinéa 1, du RGPD, vous vous êtes opposé au traitement, en attendant la réponse à la question de savoir si nos motifs légitimes l'emportent sur les vôtres.

Ce droit ne nous empêche aucunement de continuer à stocker vos données à caractère personnel. Vous en serez informé avant que la restriction ne soit levée.

#### **7.5. Droit à la portabilité des données**

Le droit à la portabilité des données signifie que vous avez le droit d'obtenir les données à caractère personnel vous concernant, pour autant que cela soit techniquement possible, dans un format structuré, communément utilisé et lisible par machine, ainsi que le droit de transférer ces données à un autre responsable de traitement. Sur demande et si cela s'avère techniquement possible, nous transférerons directement vos données à caractère personnel à l'autre responsable de traitement.

Vous disposez uniquement de ce droit dans la mesure où il s'agit de données à caractère personnel que vous nous avez vous-même fournies et que nous traitons sur la base de votre consentement ou en exécution d'un contrat.

#### **7.6. Droit d'opposition**

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel. Cela signifie que vous pouvez nous demander d'arrêter tout traitement de vos données à caractère personnel. Cela ne s'applique que si des « intérêts légitimes » (incluant le profilage) constituent la base juridique pour le traitement (voir chapitre 7.3).

Lorsque vos données à caractère personnel sont traitées à des fins de prospection, incluant le profilage, pour autant qu'un tel profilage soit lié à la prospection, vous avez le droit, à tout moment et sans frais, de vous y opposer. Si vous exercez ce droit, vos données personnelles ne seront plus traitées par nous à cette fin.

Vous devez savoir que le fait de vous opposer aux traitements de vos données à caractère personnel par nous ou de demander l'effacement de vos données à caractère personnel peut avoir pour conséquence que nous ne soyons plus en mesure d'honorer (pleinement) nos obligations envers vous.

#### **7.7. Questions**

Nous prenons votre vie privée au sérieux. Si vous avez des questions ou des remarques spécifiques concernant vos droits, n'hésitez pas à nous contacter en envoyant un e-mail à [dataprotectionofficer.be@zehndergroup.com](mailto:dataprotectionofficer.be@zehndergroup.com).

Il va de soi que vous pouvez aussi communiquer avec nous par voie postale en envoyant un courrier à l'adresse suivante :

Zehnder Group Belgium SA/NV

À l'attention du Data Protection Officer

Wayenborgstraat 21

2800 Malines

Belgique

## **8. Version**

La présente déclaration de confidentialité a été modifiée pour la dernière fois en **février 2023** et elle remplace les versions antérieures. De temps à autre, nous pouvons adapter la présente déclaration de confidentialité. Nous vous informerons de toute éventuelle modification avant qu'elle n'entre en vigueur en publiant la version révisée de la présente déclaration sur nos sites web.